



Politique de qualité du Bureau du forestier en chef

Le Bureau du forestier en chef s'engage à établir et à maintenir un système de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001 pour la réalisation de ses mandats relatifs au calcul des possibilités forestières ainsi qu'aux analyses et documents produits.

Notre Politique de qualité vise à satisfaire notre clientèle en lui livrant avec efficacité et efficience, ainsi qu'en temps utile, les divers produits convenus en conformité avec les exigences de qualité.

Afin d'améliorer de façon continue sa performance, la direction du Bureau du forestier en chef s'engage à :

- Diriger de manière systématique et transparente la réalisation du calcul des possibilités forestières, des analyses et documents produits.
- Identifier et suivre les objectifs et les indicateurs nécessaires à la mesure et à l'évaluation de qualité;
- Améliorer en continu l'efficacité du système de gestion de la qualité;
- Sensibiliser, former et responsabiliser les employés, de même que les fournisseurs, aux exigences de qualité inhérentes à leurs activités;
- Respecter les lois, les règlements et les autres exigences qui encadrent la réalisation du calcul des possibilités forestières ainsi que la production du bilan et des avis;
- Communiquer à l'ensemble du personnel le contenu de la présente politique de qualité.

Le Forestier en chef

Gérard Szaraz

Le 11 février 2015

Bureau du forestier en chef
845, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2L6
Téléphone : 418 275-7770
Télécopieur : 418 275-8884
Courriel : bureau@forestierenchef.gouv.ca
<http://www.forestierenchef.gouv.qc.ca>

