



## Politique Qualité du Bureau du forestier en chef

Le Bureau du forestier en chef s'engage à établir et à maintenir un système de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001 pour la réalisation de ses mandats relevant du chapitre 5 de la Loi sur l'aménagement durable du territoire forestier.

La Politique Qualité vise à satisfaire notre clientèle en lui livrant avec efficacité et efficience, ainsi qu'en temps utile, les divers produits convenus en conformité avec les exigences de la norme.

Afin d'améliorer de façon continue sa performance, la direction du Bureau du forestier en chef s'engage à :

- Diriger de manière systématique et transparente ses mandats relevant du chapitre 5 de la Loi sur l'aménagement durable du territoire forestier;
- Identifier les objectifs et suivre les indicateurs nécessaires à la mesure et à l'évaluation de la qualité;
- Améliorer en continu l'efficacité du système de gestion de la qualité;
- Sensibiliser, former et responsabiliser les employés, de même que les fournisseurs, aux exigences de qualité inhérentes à leurs activités;
- Respecter les lois, les règlements et les autres exigences qui encadrent la réalisation du calcul des possibilités forestières et de l'ensemble de ses mandats;
- Communiquer à l'ensemble du personnel le contenu de la présente Politique Qualité.

Le Forestier en chef

**Louis Pelletier, ing.f**  
Le 29 mars 2016

Bureau du forestier en chef  
845, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L6  
Téléphone : 418 275-7770  
Télécopieur : 418 275-8884  
Courriel : [bureau@forestierenchef.gouv.ca](mailto:bureau@forestierenchef.gouv.ca)  
<http://www.forestierenchef.gouv.ca>

Bureau du forestier  
en chef

Québec